**KEBAN KAYMAKAMLIĞI**

**İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**(Trafik DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | TRAFİK KAZASINA BAKILMASI VE KAZA TESPİT TUTANAĞI DÜZENLENMESİ | 1-ARAÇLARA AİT TRAFİK VE TESCİL BELGESİ2-SÜRÜCÜLERE AİT SÜRÜCÜ BELGESİ3-ARAÇLARA AİT ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTASININ İBRAZ EDİLMESİ HALİNDE;MADDİ HASARLI TRAFİK KAZALARINDA (KAZAYA İNTİKAL EDİLDİKTEN SONRA VE ARAÇ SAYISINA BAĞLI OLARAK) | 3 SAAT |
| YARALAMALI TRAFİK KAZALARINDA (KAZAYA İNTİKAL EDİLDİKTEN SONRA, ARAÇ VE YARALI SAYISINA BAĞLI OLARAK) | 2 SAAT |
| ÖLÜMLÜ TRAFİK KAZALARINDA (KAZAYA İNTİKAL EDİLDİKTEN SONRA,ARAÇ VE ÖLÜ SAYISINA,C.SAVCISININ TALİMATINA BAĞLI OLARAK) | 1,5 SAAT |
| 2 | TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ | KAZAYA KARIŞAN TARAFLARIN MÜRACAATLARI YETERLİDİR | TRF.KAZASI TASPİT TUTANAĞININ BÜROYA İNTİKAL ETMESİ HALİNDE 5 DAKİKA |
| 3 | GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADE İŞLEMLERİ | 100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 1.DEFA TRAFİK VE ÇEVRE BİLGİSİ DERSİ ALDIĞINA DAİR BELGE (SÜRÜCÜ KURSLARINDAN) | 10 DAKİKA |
| 100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 2.DEFAPSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENE BELGESİ (YETKİLENDİRİLMİŞ ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARINDAN) | 10 DAKİKA |
| ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 1.DEFAT.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME)(6 AYLIK SÜRE SONUNDA) | 10 DAKİKA |
| ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 2.DEFA1-T.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME)2-SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİM BELGESİ (İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNDEN)(2 YILLIK SÜRE SONUNDA) | 10 DAKİKA  |
| ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 3.DEFA1-T.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME)2-PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENE BELGESİ (YETKİLENDİRİLMİŞ ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARINDAN) (5 YILLIK SÜRE SONUNDA) | 10 DAKİKA |
| HIZ SINIRLARINI % 30 DAN FAZLA AŞMAK1-T.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME)2-PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENE BELGESİ (YETKİLENDİRİLMİŞ ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARINDAN) (1YILLIK SÜRE SONUNDA) | 10 DAKİKA |
| 4 | 2918 SAYILI KARAYOLLARI TRAFİK KANUNUNUN (20,21,23,25,26,28,30,31,32,34,65,91) MADDELERİNCE TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ | 1-ARAÇ HANGİ MADDE GEREĞİNCE TRAFİKTEN MEN EDİLMİŞ İSE BUNA AİT EKSİKLİĞİN GİDERİLMİŞ OLMASI2-ARAÇ SAHİBİNE AİT T.C.KİMLİK BELGESİ (VEKİL İSE VEKALETNAME) 3-ARACA AİT TRAFİK VE TESCİL BELGESİ, SİGORTA POLİÇESİ | 10 DAKİKA |
| 5 | MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİBİ DIŞINDAKİ KİŞİLERE TESLİM EDİLMESİ | 1-ARAÇ HANGİ MADDE GEREĞİNCE TRAFİKTEN MEN EDİLMİŞ İSE BUNA AİT EKSİKLİĞİN GİDERİLMESİ.2-NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME, YADA İLGİLİ TRAFİK KURULUŞLARINDAN ALINMIŞ ARAÇ SAHİBİ TARAFINDAN VERİLEN MUVAFAKATNAME | 10 DAKİKA |
| 6 | KAMYON VE ÇEKİCİ GİBİ YÜK TAŞIYAN ARAÇLARA ŞEHİR İÇİNE GİRİŞ İZNİ VERİLMESİ | 1-TRAFİK EKİPLER AMİRLİĞİNE HİTABEN YAZILMIŞ DİLEKÇE2-ARACA AİT TRAFİK VE TESCİL BELGESİ, SİGORTA POLİÇESİ FOTOKOPİSİ3-ARAÇ SINIFINA UYGUN YETERLİ SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ | 10 DAKİKA |
| 7 | KAMU KURUM VE KURUŞLARI İLE TÜZEL KİŞİ ÇALIŞANLARINA TRAFİK KONULU EĞİTİMLER VERİLMESİ (TALEP EDİLMESİ HALİNDE) | KAYMAKAMLIK MAKAMINA HİTABEN YAZILMIŞ DİLEKÇE | 1 SAAT |
| 8 | DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN KAPSAMINDA YAPILAN MÜRACAATLARA CEVAP VERİLMESİ | YAZILI MÜRACAAT: (2577 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN KAPSAMINDA)1-BAŞVURU SAHİBİNİN ADI-SOYADI, İMZASI VE İŞ VEYA İKAMETGÂH ADRESİNİN BULUNMASI GEREKMEKTEDİR. (BELLİ BİR KONUYU İHTİVA ETMEYENLER, YARGI MERCİLERİNİN GÖREV ALANINA GİREN KONULAR VE 1.MADDEDEKİ ŞARTLARDAN HERHANGİ BİRİNİ TAŞIMAYANLAR İNCELEMEYE ALINMAZLAR) | 5 GÜN |
| 9 | BİLGİ EDİNME KANUNU KAPSAMINDA YAPILAN MÜRACAATLARA CEVAP VERİLMESİ | YAZILI MÜRACAAT: (BİLGİ EDİNME KANUNU KAPSAMINDA)1- BAŞVURU SAHİBİNİN ADI VE SOYADI, İMZASI, OTURMA YERİ VEYA İŞ ADRESİNİ, BAŞVURU SAHİBİ TÜZEL KİŞİ İSE TÜZEL KİŞİNİN UNVANI VE ADRESİ İLE YETKİLİ KİŞİNİN İMZASINI VE YETKİ BELGESİNİ İÇEREN DİLEKÇE.(İNTERNET ÜZERİNDEN DE YAPILABİLİR) | 5 GÜN |
| 10 | TRAFİK KONULU EĞİTİM FİLMLERİ, ARAÇ VE SÜRÜCÜLERE AİT SORGULAMA İŞLEMLERİ, TRAFİK KONULARINI İÇEREN MEVZUAT BİLGİLERİ | İNTERNET ÜZERİNDEN HTTP://WWW.ELAZİG.GOV.TR/ ADRESİNDE YAYINLANMAKTADIR. | …….. |
| 11 | ARAÇ KAYDI SORGULAMA | 1-DİLEKÇE2- ARAÇ SAHİBİNİN NÜFUS CÜZDANI,  | 3 DK. |

**KEBAN KAYMAKAMLIĞI**

**İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**(BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| **1** | YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ VERİLMESİ | 1 ) İLK DEFA (SATIN ALMA VEYA DEVİR) YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ TALEBİNDE BULUNANLAR İÇİN İSTENEN BELGELER; A- KAYMAKAMLIK MAKAMINDAN HAVALELİ DİLEKÇE B-T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI (NÜFUS CÜZDANI, KİMLİK KARTI FOTOKOPİSİ) C- SİLAH TAŞIMASINA ENGEL HALİNİN BULUNUP BULUNMADIĞINI GÖSTEREN SAĞLIK RAPORU D- 2 ADET BİYOMETRİK FOTOĞRAF E- TAHKİKAT SONUCU DURUMUNUN OLUMLU OLMASI HALİNDE HARÇ MAKBUZU VE KART ÜCRETİ MAKBUZU F- YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ TÜFEK DEVİR ALMAK SURETİYLE TALEP EDİLİYORSA, DEVİR EDEN ŞAHSIN RUHSATNAME FOTOKOPİSİ, G- VERGİ BORCUNUN BULUNMADIĞINA DAİR BELGE2) SÜRESİ DOLAN YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİNİ YENİLETME TALEBİNDE BULUNANLARDAN İSTENEN BELGELER;A- KAYMAKAMLIK MAKAMINDAN HAVALELİ DİLEKÇE B-T.C.KİMLİK NUMARASI BEYANI (NÜFUS CÜZDANI, KİMLİK KARTI FOTOKOPİSİ) C- SİLAH TAŞIMASINA ENGEL HALİNİN BULUNUP BULUNMADIĞINI GÖSTEREN SAĞLIK RAPORU D- 1 ADET BİYOMETRİK FOTOĞRAF E- TAHKİKAT SONUCU DURUMUNUN OLUMLU OLMASI HALİNDE HARÇ MAKBUZU VE KART ÜCRETİ MAKBUZU F- ESKİ YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ G- VERGİ BORCUNUN BULUNMADIĞINA DAİR BELGE | 5 İŞ GÜNÜ |
| **2** | RUHSATLI YİVSİZ AV TÜFEĞİ HİBESİ | HİBE EDİLECEK YİVSİZ AV TÜFEĞİ  | 5 İŞ GÜNÜ |
| **3** | YİVSİZ TÜFEK SATIN ALMA BELGESİ | YENİ TÜFEK SATIN ALARAK YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİNE KAYDETTİRMEK ÜZERE MÜRACAATTA BULUNANLARDAN İSTENEN EVRAKLAR;1. TALEBİNİ BELİRTİR DİLEKÇE
2. 2 ADET FOTOĞRAF
3. RUHSATNAME ASLI VE FOTOKOPİSİ (ÇIKARILDI)
4. TÜFEK (ÇIKARILDI)
5. KART ÜCRETİ MAKBUZU VE HARÇ MAKBUZU
6. VERGİ BORCUNUN BULUNMADIĞINA DAİR BELGE
7. SİLAH TAŞIMASINA ENGEL HALİNİN BULUNUP BULUNMADIĞINI GÖSTEREN SAĞLIK RAPORU
8. T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI (NÜFUS CÜZDANI, KİMLİK KARTI FOTOKOPİSİ)
 | 5 İŞ GÜNÜ |
| **4** | SES VE GAZ FİŞEĞİ ATABİLEN SİLAH İÇİN SATIN ALMA BELGESİ | İSTENEN EVRAKLAR:A) TALEP DİLEKÇESİB) 2 ADET BİYOMETRİK FOTOĞRAFC) KİMLİK FOTOKOPİSİD) KART ÜCRETİ MAKBUZU | 5 İŞ GÜNÜ |
| 5 | SES VE GAZ FİŞEĞİ ATABİLEN SİLAH BİLDİRİM BELGESİ | İSTENEN EVRAKLAR:A) TALEP DİLEKÇESİB) SİLAHA AİT FATURAC) SİLAH | 1 İŞ GÜNÜ |
| 6 | YURT DIŞI GİRİŞ-ÇIKIŞ KAYDI | İSTENEN EVRAKLAR:A) TALEP DİLEKÇESİB) NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİ VE ASLIC)PASAPORT BİLGİLERİ FOTOKOPİSİ | 1 İŞ GÜNÜ |
| 7 | TAHDİT KAYDI ÜSTYAZI İŞLEMİ | İSTENEN EVRAKLAR:A) TALEP DİLEKÇESİB) NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİ VE ASLI | 1 İŞ GÜNÜ |

**KEBAN KAYMAKAMLIĞI**

**İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**(İDARİ İŞLER BÜRO AMİRLİĞİ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | BİLGİ EDİNME MÜRACAATI | GERÇEK KİŞİLER İÇİN1. ADI SOYADI
2. İMZASI
3. İKAMETGAH VEYA İŞ ADRESİ
4. E-MAİL ADRESİ-TELEFONU

TÜZEL KİŞİLER İÇİN1. TÜZEL KİŞİNİN UNVANI VE ADRESİ
2. YETKİLİ KİŞİNİN İMZASI VE YETKİ BELGESİNİ İÇEREN DİLEKÇE

3- MAİL ADRESİ | 10 İŞ GÜNÜ(RESMİ CEVAP VERME SÜRESİ 30 GÜN.) |
| 2 | DİLEKÇE HAKKI | 1. ADI SOYADI
2. İMZASI
3. İKAMETGAH VEYA İŞ ADRESİ
4. E-MAİL ADRESİ-TELEFON
 | 15 İŞ GÜNÜ(RESMİ CEVAP VERME SÜRESİ 30 GÜN.) |
| 3 | CİMER MÜRACAATI | 1. ADI SOYADI
2. İMZASI

 3- İKAMETGAH VEYA İŞ ADRESİ 4-E-MAİL ADRESİ-TELEFON(İNTERNET ÜZERİNDEN DE YAPILABİLİR) | 15 İŞ GÜNÜ(RESMİ CEVAP VERME SÜRESİ 30 GÜN.) |

**KEBAN KAYMAKAMLIĞI**

**İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**(POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ SÜRE )** |
| 1 | SAVCILIKÇA-MAHKEMECE ÇAĞRILAN ŞAHISLARIN TEMİNİ | 1-NÜFUS CÜZDANININ ASLI VE FOTOKOPİSİ | 10 GÜN |
| 2 | ADLİ MERCİLERİN İSTEDİĞİ ADRES VE SOSYAL DURUM TAHKİKATI | 1-BEYAN DOĞRULTUSUNDA KİŞİSEL VE MAL VARLIĞINI İÇERİR TUTANAK VE FORM TANZİMİ | 10 GÜN |
| 3 | SUÇA MARUZ KALMIŞ VEYA SUÇ KONUSU FİİLİN, ŞÜPHELİ KİŞİLER İLE İLGİLİ TAHKİKAT EVRAKININ HAZIRLANMASI | 1- DOKTOR RAPORU İLE TESLİMİ2- NÜFUS CÜZDANININ ASLI VE FOTOKOPİSİ3-ŞÜPHELİ İFADESİNİN ALINMASI4-POLİS MERKEZİNDEN SALIVERİLMESİ İŞLEMLERİNİN YAPILMASI | 3 SAAT |
| 4 | KAYIP ŞAHISLAR İLE İLGİLİ MÜRACAATLAR | 1-MÜRACAAT SAHİBİNİN NÜFUS CÜZDANININ ASLI VE FOTOKOPİSİ2- KAYIP ŞAHSIN VARSA FOTOĞRAFI VE KİMLİK FOTOKOPİSİ3- KAYIP ŞAHIS EŞKÂL FORMUNUN TANZİMİ  | 30 DK. |
| 5 | KAYMAKAMLIK MAKAMI VE C.SAVCILIĞINA VERİLEN ŞİKAYET DİLEKÇELERİ | 1- DİLEKÇE2- NÜFUS CÜZDANININ ASLI VE FOTOKOPİSİ | 10 GÜN |
| 6 | KAMU KURUM VE KURULUŞLARINDAN GELEN ADRES TESPİTİ VE TEBLİGATLAR (SEFER GÖREV EMRİ, SİLAH TEBLİGATI VB.) | 1- RESMİ YAZININ İÇERİĞİNE GÖRE DEĞİŞİKLİK GÖSTERMEKTEDİR | 20 GÜN |
| 7 | UMUMA AÇIK İŞYERİ TAHKİKATLARI (KAHVEHANELER, İNTERNET KAFELER, OYUN SALONLARI VB.) | 1- RESMİ YAZININ İÇERİĞİNE GÖRE DEĞİŞİKLİK GÖSTERMEKTEDİR | 7 GÜN |
| 8 | GÜVENLİK TAHKİKATLARI (ÖZEL GÜVENLİK ELEMANLARI VB.) | ------------------------------------------------------ | 7 GÜN |
| 9 | ARŞİV ARAŞTIRMASI | 1-KAMU KURUM VE KURULUŞLARINDAN GELEN TALEP YAZISI2-KİMLİK BİLGİLERİ | 30 GÜN |
| 10 | 1174 SAYILI KİMLİK BİLDİRME KANUNU KAPSAMINDAKİ İŞLEMLER | 1-İŞLETİCİ KİMLİK BİLDİRME SİSTEMİ (MÜESSESENİN SAHİBİ VE KANUNİ TEMSİLCİSİ TARAFINDAN ÖRNEĞİNE UYGUN OLARAK DOLDURULAN MATBU BELGE), 2-ÇALIŞANLARA AİT KİMLİK BİLDİRME BELGESİ (MÜESSESENİN ÇALIŞANLARININ OLMASI HALİNDE MÜESSENİN SAHİBİ VE KANUNİ TEMSİLCİSİ TARAFINDAN İŞE BAŞLAYAN VE İŞTEN AYRILANLARI KOLLUK GÖREVLİLERİNE BİLDİRMEKLE YÜKÜMLÜDÜR.) | 1 SAAT |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda ki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ: İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:

İsim :Mevlut POLAT İsim :Furkan ATALIK

Unvan :İlçe Emniyet Müdür V. Unvan :Kaymakam

Adres :Keban İlçe Emniyet Müdürlüğü Adres :Keban Kaymakamlığı

Tel :0424 5712042 Tel :0424 5712042

Fax :0424 5712109 Fax : 0424 5712109

e-posta :keban@egm.gov.tr e-posta : kaymakamlik@keban.gov.tr